

Evaluación de Áreas Soporte del DIF Estatal

ÁREAS	INDICADORES	2025 (2º. TRIMESTRE)	
		PROMEDIO	PROMEDIO GENERAL
Bienes Muebles e Inmuebles y Control Vehicular	Actitud del Servicio	4.67	4.60
	Tiempo en el servicio	4.55	
	Conformidad del Servicio	4.60	
	Trato en el servicio	4.75	
	Limpieza de los Vehículos	4.43	
	Tiempo en el servicio	4.61	
Tecnologías de Información	Actitud en le Servicio	4.72	4.69
	Limpieza	4.72	
	Tiempo en el Servicio	4.58	
	Solución al problema	4.70	
	Respuesta oportuna del servicio	4.72	
Adquisiciones y Suministros	Calidad del (los) producto (s)	4.58	4.54
	Tiempo de entrega	4.41	
	Actitud en el servicio	4.62	
Recursos Humanos	Puntualidad en le pago	4.81	4.77
	Exactitud en el depósito	4.75	
	Puntualidad en los recibos de nómina	4.71	
	Atención recibida	4.83	
Planeación y Calidad	Actitud en el Servicio	4.76	4.77
	Asesoría y Acompañamiento	4.79	
	Atención recibida	4.76	
	Conformidad del servicio	4.76	
Comunicación Social y Eventos	Actitud en el servicio	4.73	4.72
	Tiempo del servicio	4.70	
	Conformidad del servicio	4.71	

Nivel de Satisfacción

1	2	3	4	5
Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno

